

Політика конфіденційності

Політика забезпечення конфіденційності інформації та захисту персональних даних (далі – «Політика конфіденційності») стосується інформації будь-якого типу, яку Користувач передає компанії BRENDEX під час використання її послуг та продуктів.

1. Визначення і терміни

1.1. У положеннях політики конфіденційності використовуються такі терміни та визначення:

1.1.1. «Адміністрація компанії BRENDEX» (далі – Адміністрація). Співробітники, які контролюють і різними методами управляють ресурсами компанії та її частинами. Так, співробітники уповноважені представляти інтереси і діяти від імені BRENDEX, обробляти та організовувати процес обробки персональної інформації, яку надає Користувач, визначають необхідність і цілі обробки інформації Користувача, склад і точний тип даних, які підлягають обробці.

1.1.2. «Персональні дані (інформація)». Різноманітна інформація та/або її частина, яка стосується (прямим чи опосередкованим чином) певної або визначеної фізичної особи.

1.1.3. «Обробка персональних даних (інформації)». Усі види і типи дій із персональними даними (інформацією) Користувача, а також сукупність подібних дій (у т.ч., тих, що виконуються із застосуванням чи без застосування різних автоматизованих систем і пристроїв). Перелік можливих дій і операцій: збір, обробка, систематизація, накопичення, електронна архівація, зберігання, а також уточнення (оновлення й, якщо потрібно, зміна), вилучення, використання, передача, блокування, знеособлення, видалення і повне чи часткове знищення персональних даних (інформації).

1.1.4. «Конфіденційність персональних даних (інформації)». Вимога, що є обов'язковою для дотримання і виконання всіма представниками Адміністрації компанії BRENDEX, а також іншими особами, які отримали будь-яким способом доступ до персональних даних (інформації) Користувача. Вимога забезпечити недопущення поширення цієї інформації і її частин без отримання на це згоди Користувача (іменується суб'єктом персональних даних) або без інших передбачених законом підстав.

1.1.5. «Користувач». Особа, що отримала будь-яким законним способом доступ до ресурсів компанії BRENDEX та користується її послугами.

1.1.6. «Cookies». Порівняно малий (незначний) обсяг інформації, що надсилається і зберігається на персональному комп'ютері Користувача сервером. Веб-клієнт або веб-браузер кожного разу пересилає цю інформацію через HTTP-запит під час відкриття сторінок ресурсу компанії BRENDEX.

2. Загальні положення

2.1. Використовуючи ресурси компанії BRENDEX, Користувач визнає, що висловив згоду з викладеними в цьому документі пунктами Політики конфіденційності, а також з умовами обробки переданої ним персональної інформації (даних).

2.2. Якщо Користувач із будь-яких причин не згоден із усіма або окремими частинами положень Політики конфіденційності, він повинен негайно припинити використання послуг компанії BRENDEX.

2.3. Положення Політики конфіденційності застосовуються виключно до компанії BRENDEX. Адміністрація не контролює і не несе відповідальності за інформацію і послуги третіх осіб, на які Користувач переходить за посиланнями, розміщеними на ресурсах BRENDEX.

2.4. Адміністрація компанії BRENDEX не перевіряє достовірність персональної інформації (даних), яку надав Користувач.

3. Предмет політики конфіденційності

3.1. Положення Політики конфіденційності визначають коло зобов'язань Адміністрації компанії BRENDEX щодо забезпечення нерозголошення й конфіденційності персональних відомостей, які надає Користувач.

3.2. Персональні відомості Користувача, які доступні Адміністрації для обробки, мають вноситися в реєстраційну форму на ресурсах BRENDEX Користувачем. Перелік інформації для внесення:

3.2.1. повне прізвище, ім'я та по батькові Користувача;

3.2.2. контактний телефон Користувача;

3.2.3. дійсна електронна пошта (e-mail);

3.2.4. точна адреса доставки товарів, придбаних через ресурси BRENDEX;

3.2.5. місце проживання Користувача.

3.4. Інші відомості (історія покупок, ОС Користувача тощо) захищаються та не розголошуються.

4. Мета збору персональної інформації

4.1. Персональна інформація використовується для:

4.1.1. ідентифікації Користувача;

4.1.2. забезпечення доступу до ресурсів компанії BRENDEX;

4.1.3. підтримання зворотного зв'язку;

4.1.4. визначення місця перебування Користувача;

4.1.5. підтвердження достовірності даних;

4.1.6. оформлення облікового запису;

4.1.7. інформування про стан замовлень;

4.1.8. обробки платежів;

4.1.9. надання технічної підтримки;

4.1.10. інформування про оновлення товарів і акцій (згідно згоди);

4.1.11. доступу до сайтів партнерів.

5. Способи та строки обробки

5.1. Обробка проводиться без обмеження строків законними способами, включаючи автоматизацію.

5.2. Дані можуть передаватися: кур'єрським службам; поштовим організаціям для виконання замовлення.

5.3. Передача персональних даних органам державної влади можлива лише за законних підстав.

5.4. Адміністрація інформує про втрату чи розголошення даних.

5.5. Вживаються заходи для захисту даних Користувача.

6. Зобов'язання сторін

6.1. Користувач зобов'язаний:

6.1.1. надавати достовірні дані;

6.1.2. оновлювати персональні дані.

6.2. Адміністрація зобов'язана:

6.2.1. використовувати дані лише для визначених цілей;

6.2.2. забезпечувати їх захист.

7. Відповідальність сторін

7.1. Адміністрація несе відповідальність за порушення зобов'язань.

7.2. Відповідальність не настає у випадках:

7.2.1. публічного розголошення до втрати;

7.2.2. отримання від третьої сторони;

7.2.3. розголошення зі згоди Користувача.

8. Вирішення спорів

8.1. Досудове врегулювання є обов'язковим.

8.2. Відповідь на претензію протягом 60 днів.

9. Додаткові положення

9.1. Адміністрація залишає право змінювати Політику без попередження.

9.2. Нова редакція набирає чинності з моменту публікації.

9.3. Питання щодо Політики направляються через відповідні розділи ресурсу.

9.4. Діюча Політика доступна на сторінці BRENDEX.